

敬語力チェックシート（医療・接遇の基本編）

	尊敬語（主語は相手）	謙譲語（主語は自分）
行く	行かれる・いらっしゃる	参る・伺う
言う	おっしゃる	申す
食べる	【 】	いただく・頂戴する
する	なさる	いたす
いる	いらっしゃる	おる
会う	会われる・お会いになる	お目にかかる・お会いする
見る	ご覧になる	拝見する
来る	お見えになる・いらっしゃる	参る・伺う
もらう	くださる	頂戴する・いただく
尋ねる	お尋ねになる	伺う
知る	ご存じ	存じる・存じ上げる
聞く	お聞きになる・聞かれる	伺う・拝聴する
読む	読まれる・お読みになる	拝読する

問題：上の表の【 】の中に適する敬語を入れ、表を参考にしながら下記の会話文を敬語を使った表現にしてみましょう。

1. 私が病室に行きます。
2. 師長はなんと言いましたか。
3. 私は患者様にこのように言いました。
4. お食事はもう食べましたか。
5. 私は昼食をこれから食べます。
6. ご家族の方は何もする必要はございません。
7. すべて私どもがします。
8. 先輩は何時までいますか。
9. Aさんのご家族に会いました。
10. 先輩はあのカルテを見ましたか。
11. 私はそのカルテを見ました。
12. 患者様のご家族が来ました。
13. 患者様の家族から、着替えをもらいました。
14. あちらの看護師に尋ねてください。
15. 検査の時間が変更になったことは知っていますか？